



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

VIP-Service

Führungsqualität. Oder behandeln Sie Privates professionell.

Vertrauen ist bis zu einem bestimmten Punkt etwas Wertvolles. Ab einer gewissen Position jedoch ist Privacy wertvoller. Der komplexe Managementalltag erfordert oft, auch Privates souverän unter einen Hut zu bekommen. Ein leistungsfähiges, privates IT-Equipment vereinfacht dieses Ziel. Aus Diskretionsgründen ist es hingegen sinnvoll, dieses nicht durch die interne IT-Abteilung betreuen zu lassen. Unser VIP-Service richtet sich deshalb an Führungskräfte, die nebst der Business-IT eine zweite, private Infrastruktur nutzen möchten.

Eine, die in Sachen Diskretion und Betreuungskompetenz keine Wünsche offen lässt.

- Absolute Diskretion
- IT-Sicherheit entsprechend dem Geschäftsumfeld
- Telefonischer und vor Ort Support (aus der Schweiz)
- Schulung und Einführungen
- Bereitstellen von Backup-Lösungen, Disaster-Recovery
- Abschotten von Eltern-PCs gegenüber PCs der Kinder
- Remote Zugriff auf das Heimnetz (für Support – und nur wenn der Benutzer das frei gibt)
- Beschaffung der Hardware wie:
 - PC, Notebook
 - Drucker, Scanner
 - Router, Modem, Firewall
 - WAN, LAN & Wireless
 - Multimedia-Equipment
- Konfiguration und Installation der Hardware / Heimvernetzung
- Beschaffung von Software
- Installation von Software
- Einrichten von Mail-Accounts
- Auf öffentlichen Plattformen (GMX, HOTMAIL usw.)
- Auf einem Mail-Server, der von der CSF bereitgestellt wird
- Firewallpflege
- Spamfilter
- Virendefinitionen / Intrusion prevention
- Aktualisierung und Kontrolle des Betriebssystems (hotfix, security-patches)
- Blackberry für den E-Mail-Account (CSF E-Mail)
- Applikationsberatung, z.B. Foto-Verwaltung oder Musik-Organisation
- Rechnungsstellung über Geschäft oder Privat