



CSF Computer Solutions Facility AG
www.csf.ch

Selbstverständlichkeit.
Oder wenn IT fließt
wie Wasser und Strom.

Case Studies Logistik, Applikation “Action-Tracking”

Referenzschreiben. Oder mit bester Empfehlung unserer Kunden.

Ausgangslage

Der Leiter einer Verkaufsabteilung will die Projektaktivitäten seines Sales-Teams als Steuerungsgrundlage analysieren und koordinieren. Die Projektaktivitäten werden über „einfache“ Excel-Listen verteilt, wobei pro Projekt eine Datei erstellt wird. In regelmässigen Abständen werden die mit Terminen und Statusangaben ausgefüllten Dateien an den Verkaufsleiter zurückgesendet. Dieser muss nun die Dateien abgleichen und auswerten. Mit steigender Anzahl von solchen Dokumenten steigt die Komplexität rasch an. Nicht selten wurden Dateien falsch überschrieben.

Auftrag

CSF soll eine Lösung ausarbeiten, welche den Prozess vereinfacht und trotzdem die einfache Nutzung wie bisher unterstützt. Zudem soll die Applikation in die bestehende IT-Landschaft passen. Dazu sollte ein fix bestimmtes Projektbudget reichen.

Lösung

Als Grundlage wird eine Lösung mit einem Datenbankserver in Erwägung gezogen. Eine Abklärung mit dem IT-Leiter ergibt, dass bereits ein älterer, aber gut funktionierender Microsoft SQL Server im Einsatz ist. Dieser SQL Server wird als zentrale Drehscheibe für den Datenaustausch verwendet und eine Excel-ähnliche Applikation für die strukturierte Erfassung entwickelt.

Erster Prototyp und definitive Applikation

Nach der ersten, simplen und zufriedenstellenden, Fassung der Applikation wurden seitens Auftraggeber noch weitere Wünsche erweckt. Die gewünschten Optionen konnten ohne Probleme nachträglich aufgerüstet werden und die Applikation in Betrieb genommen werden. Am Ende war die grösste Frage des Kunden: „Wie konnten wir nur je ohne diese Applikation arbeiten?“